# Бесплатная юридическая помощь в Российской Федерации

В соответствии с п.п. «б», «л», «ж» ч.1 ст.72 Конституции Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина, вопросы адвокатуры, социальная защита населения находятся в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов.

С 15 января 2012 года вступил в силу Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», устанавливающий правовые основы государственной и негосударственной бесплатной юридической помощи в Российской Федерации.

Согласно положениям Федерального закона, органы государственной власти Тюменской области и адвокаты осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

 6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

 7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;

 8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

 9) назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

 10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

 11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

 13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

 14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

 15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

**Бесплатная юридическая помощь в Тюменской области**

 Квалифицированную юридическую помощь на территории региона гражданам бесплатно оказывают адвокаты - члены Адвокатской палаты Тюменской области (список прилагается) и органы исполнительной власти Тюменской области и подведомственные им учреждения соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

Так, в Тюменской области приняты:

Закон Тюменской области от 20.02.2012 № 3 «Об оказании бесплатной юридической помощи в Тюменской области»; Постановление Правительства Тюменской области от 16.01.2012 г. № 1-п «О компенсации расходов адвокатам, оказывающим бесплатную юридическую помощь отдельным категориям граждан Российской Федерации, проживающих в Тюменской области».

 Вышеуказанным Постановлением Правительства Тюменской области определяются категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и перечень необходимых документов для реализации права на получение правовой помощи.   К их числу отнесены:

 1. Малоимущие граждане:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) справка о признании семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущими для получения государственной социальной помощи и (или) мер социальной поддержки.

2. Инвалиды I и II группы:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности.

3. Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия документа, подтверждающего статус ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации.

4. Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность ребенка, гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия паспорта представителя - гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

в) документ, подтверждающий соответствующий статус ребенка, гражданина, выдаваемый органами опеки и попечительства по месту жительства, справка медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

г) документ, подтверждающий соответствующий статус представителя (свидетельство о рождении, документ об усыновлении или установлении опеки (попечительства), нотариально заверенная доверенность).

4.1. Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документ о прохождении подготовки по Программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, за исключением близких родственников ребенка, а также лиц, которые являются или являлись усыновителями, опекунами (попечителями), патронатными воспитателями и в отношении которых усыновление, опека (попечительство), патронатное воспитание не было отменено.

4.2. Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия паспорта ребенка - гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

в) копия свидетельства об усыновлении (удочерении) ребенка.

5. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"):

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия справки медико-социальной экспертизы об инвалидности;

в) справка о проживании в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, выдаваемая этой организацией.

6. Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители:

а) копия паспорта несовершеннолетнего - гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия паспорта представителя - гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

в) справка из учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или учреждения исполнения наказаний;

г) документ, подтверждающий соответствующий статус представителя (свидетельство о рождении, документ об усыновлении или установлении опеки (попечительства), нотариально заверенная доверенность).

7. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании":

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) справка о содержании в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, или стационарном учреждении социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, для оказания психиатрической помощи, выдаваемая этой организацией или этим учреждением.

8. Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители:

а) копия паспорта недееспособного гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) копия паспорта законного представителя - гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

г) копия решения суда о признании гражданина недееспособным;

д) документ, подтверждающий соответствующий статус представителя (свидетельство о рождении, документ об усыновлении или установлении опеки).

9. Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 22.10.2014 N 538-п)

б) решение территориального управления социальной защиты населения об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданину, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

10. Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

- супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документ, подтверждающий соответствующий статус супруга (супруги) (свидетельство о заключении брака, документ, подтверждающий факт государственной регистрации заключения брака);

в) документ, подтверждающий смерть лица;

г) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации);

- дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность ребенка, гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документ, подтверждающий соответствующий статус ребенка (свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении));

в) документ, подтверждающий смерть лица;

г) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации);

- родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документ, подтверждающий соответствующий статус родителя (свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении));

в) документ, подтверждающий смерть лица;

г) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации);

- лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документы, подтверждающие соответствующий статус;

в) документ, подтверждающий смерть лица;

г) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации);

- граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) справка медико-социальной экспертизы;

в) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации);

- граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации:

а) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, с отметкой о постоянной регистрации в Тюменской области;

б) документ, подтверждающий факт имущественных потерь вследствие чрезвычайной ситуации;

в) документ, подтверждающий факт чрезвычайной ситуации (документ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и последствий стихийных бедствий и других органов, уполномоченных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на подтверждение факта чрезвычайной ситуации).

ВАЖНО! Гражданин представляет адвокату нотариально заверенные копии соответствующих документов либо вместе с незаверенными копиями предъявляет подлинные документы для сверки. В этом случае адвокат самостоятельно заверяет верность копии.

В случае отсутствия у гражданина регистрации по месту жительства факт постоянного проживания в Тюменской области подтверждается соответствующим решением суда.

Кроме того, бесплатная юридическая помощь оказывается на добровольной основе участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи – юридическими клиниками (студенческими консультативными бюро, студенческими юридическими бюро и другими) и негосударственными центрами бесплатной юридической помощи.

 Нотариусы Нотариальной палаты Тюменской области занимаются оказанием безвозмездной юридической помощи на основании норм, закрепленных в «Основах законодательства Российской Федерации о нотариате» от 11.02.1993 г. № 4462-1 (в ред. Федерального закона от 23.12.2003 г. № 186-ФЗ) (далее - Основы), а именно ст. 16 Основ, определяющей оказание физическим и юридическим лицам содействия в осуществлении их прав и защите законных интересов.

Так, прием и консультации всех лиц, обращающихся в нотариальные конторы Тюменской области за совершением нотариальных действий, осуществляются нотариусами на безвозмездной основе. Гражданам разъясняют права и обязанности, предупреждают о последствиях совершаемых нотариальных действий, проводя консультации. Консультирование граждан ведется при непосредственном совершении нотариусом нотариальных действий.

Тюменской областной нотариальной палатой организована активная работа по публикации в средствах массовой информации статей, разъясняющих сущность и порядок совершения конкретных видов нотариальных действий; направляются ответы на часто задаваемые читателями вопросы по совершению отдельных видов нотариальных действий, по поводу трудоустройства в Нотариальной палате и стажировки у нотариусов Нотариальной палаты (по форме вопрос – ответ на официальном сайте Нотариальной палаты Тюменской области www.tonp72.ru).

Тюменская областная нотариальная палата, где непосредственно можно получить консультацию нотариуса в будние дни с 9 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин. (в пятницу – до 17 час. 00 мин.), расположена по адресу: г. Тюмень, ул. С. Ковалевской, д. 4/8; тел.: (3452) 27-72-80, 27-75-00.

Кроме того, среди ВУЗов Тюменской области, оказывающих безвозмездную квалифицированную юридическую помощь гражданам, можно выделить Тюменский государственный университет (далее - ТюмГУ).

На территории Тюменской области компетенцию, организационные формы и условия деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области определяет Закон Тюменской области от 11.11.1998 г. № 54 (в ред. Закона Тюменской области от 08.07.2008 г. № 39) «Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области».

В соответствии с п. 1 ст. 26 ФЗ об адвокатуре юридическая помощь гражданам Российской Федерации, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с федеральным законодательством, а также одиноко проживающим гражданам Российской Федерации, доходы которых ниже указанной величины, оказывается бесплатно в следующих случаях:

- истцам – по рассматриваемым судами первой инстанции делам о взыскании алиментов, возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;

- ветеранам Великой Отечественной войны – по вопросам, не связанным с предпринимательской деятельностью;

- гражданам Российской Федерации – при составлении заявлений о назначении пенсий и пособий;

- гражданам Российской Федерации, пострадавшим от политических репрессий, – по вопросам, связанным с реабилитацией.

Кроме того, согласно п. 3 указанной статьи юридическая помощь оказывается во всех случаях бесплатно несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Бесплатную правовую поддержку получают инвалиды I и II группы; ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда; дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей; граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 (в ред. Федерального закона от 27.02.2009 г. № 4-П) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Безвозмездная помощь оказывается гражданам, признанным судом недееспособными, а также их законным представителям, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан; гражданам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Пункт 1 ст. 12 Федерального закона от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Российской Федерации» также предусматривает право граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, на бесплатную помощь адвоката в порядке, установленном действующим законодательством.

Управление, Тюменская областная нотариальная палата и Адвокатская палата Тюменской области также занимаются организацией и проведением приемов граждан. Графики приемов граждан размещены на официальных Интернет-сайтах и информационных стендах в местах общего пользования.

**Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, юридических лиц, содержание обязанностей граждан, юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей**

**Основополагающие права, свободы и обязанности граждан определяются главой 2 Конституции Российской Федерации.**

Согласно части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

В соответствии с пунктом «б» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Права, свободы и законные интересы граждан и юридических лиц закреплены в различных федеральных законах, общие способы защиты таких прав содержатся в Гражданском кодексе РФ, Гражданском процессуальном кодексе РФ, Арбитражном процессуальном кодексе РФ.

1. Извлечения из Гражданского кодекса РФ

Статья 9. Осуществление гражданских прав

1. Граждане и юридические лица по своему усмотрению осуществляют принадлежащие им гражданские права.

2. Отказ граждан и юридических лиц от осуществления принадлежащих им прав не влечет прекращения этих прав, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Статья 10. Пределы осуществления гражданских прав

1. Не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

2. В случае несоблюдения требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, суд, арбитражный суд или третейский суд с учетом характера и последствий допущенного злоупотребления отказывает лицу в защите принадлежащего ему права полностью или частично, а также применяет иные меры, предусмотренные законом.

3. В случае, если злоупотребление правом выражается в совершении действий в обход закона с противоправной целью, последствия, предусмотренные пунктом 2 настоящей статьи, применяются, поскольку иные последствия таких действий не установлены настоящим Кодексом.

4. Если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков.

5. Добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Статья 11. Судебная защита гражданских прав

1. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд (далее - суд).

2. Защита гражданских прав в административном порядке осуществляется лишь в случаях, предусмотренных законом. Решение, принятое в административном порядке, может быть оспорено в суде.

Статья 12. **Способы защиты гражданских прав.**

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- признания права;

- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;

- признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;

- признания недействительным решения собрания;

- признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;

- самозащиты права;

- присуждения к исполнению обязанности в натуре;

- возмещения убытков;

- взыскания неустойки;

- компенсации морального вреда;

- прекращения или изменения правоотношения;

- неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;

- иными способами, предусмотренными законом.

Статья 13**. Признание недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления.**

Ненормативный акт государственного органа или органа местного самоуправления, а в случаях, предусмотренных законом, также нормативный акт, не соответствующие закону или иным правовым актам и нарушающие гражданские права и охраняемые законом интересы гражданина или юридического лица, могут быть признаны судом недействительными.

В случае признания судом акта недействительным нарушенное право подлежит восстановлению либо защите иными способами, предусмотренными статьей 12 настоящего Кодекса.

Статья 16. **Возмещение убытков, причиненных государственными органами и органами местного самоуправления.**

Убытки, причиненные гражданину или юридическому лицу в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежат возмещению Российской Федерацией, соответствующим субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием.

Статья 16.1. **Компенсация ущерба, причиненного правомерными действиями государственных органов и органов местного самоуправления.**

В случаях и в порядке, которые предусмотрены законом, ущерб, причиненный личности или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия, подлежит компенсации.

**2. Извлечения из Гражданского процессуального кодекса РФ**

Статья 3. Право на обращение в суд

1. Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов, в том числе с требованием о присуждении ему компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного постановления в разумный срок.

2. Отказ от права на обращение в суд недействителен.

3. По соглашению сторон подведомственный суду спор, возникающий из гражданских правоотношений, до принятия судом первой инстанции судебного постановления, которым заканчивается рассмотрение гражданского дела по существу, может быть передан сторонами на рассмотрение третейского суда, если иное не установлено федеральным законом.

Статья 254. **Подача заявления об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего**

1. Гражданин, организация вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, если считают, что нарушены их права и свободы. Гражданин, организация вправе обратиться непосредственно в суд или в вышестоящий в порядке подчиненности орган государственной власти, орган местного самоуправления, к должностному лицу, государственному или муниципальному служащему.

2. Заявление подается в суд по подсудности, установленной статьями 24 - 27 настоящего Кодекса. Заявление может быть подано гражданином в суд по месту его жительства или по месту нахождения органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которых оспариваются.

Отказ в разрешении на выезд из Российской Федерации в связи с тем, что заявитель осведомлен о сведениях, составляющих государственную тайну, оспаривается в соответствующем верховном суде республики, краевом, областном суде, суде города федерального значения, суде автономной области, суде автономного округа по месту принятия решения об оставлении просьбы о выезде без удовлетворения.

3. Заявление военнослужащего, оспаривающего решение, действие (бездействие) органа военного управления или командира (начальника) воинской части, подается в военный суд.

4. Суд вправе приостановить действие оспариваемого решения до вступления в законную силу решения суда.

Статья 255. **Решения, действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, подлежащие оспариванию в порядке гражданского судопроизводства**

К решениям, действиям (бездействию) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, оспариваемым в порядке гражданского судопроизводства, относятся коллегиальные и единоличные решения и действия (бездействие), в результате которых:

нарушены права и свободы гражданина;

созданы препятствия к осуществлению гражданином его прав и свобод;

на гражданина незаконно возложена какая-либо обязанность или он незаконно привлечен к ответственности.

Статья 256**. Срок обращения с заявлением в суд**

1. Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

2. Пропуск трехмесячного срока обращения в суд с заявлением не является для суда основанием для отказа в принятии заявления. Причины пропуска срока выясняются в предварительном судебном заседании или судебном заседании и могут являться основанием для отказа в удовлетворении заявления.

**3. Извлечения из Арбитражного процессуального кодекса РФ**

Статья 4. **Право на обращение в арбитражный суд**

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться в арбитражный суд за защитой своих нарушенных или оспариваемых прав и законных интересов, в том числе с требованием о присуждении ему компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок, в порядке, установленном настоящим Кодексом.

2. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, в арбитражный суд вправе обратиться и иные лица.

3. Отказ от права на обращение в суд недействителен.

4. Обращение в арбитражный суд осуществляется в форме:

искового заявления - по экономическим спорам и иным делам, возникающим из гражданских правоотношений;

заявления - по делам, возникающим из административных и иных публичных правоотношений, по делам о несостоятельности (банкротстве), по делам особого производства, при обращении о пересмотре судебных актов в порядке надзора и в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом;

жалобы - при обращении в арбитражный суд апелляционной и кассационной инстанций, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и иными федеральными законами;

представления - при обращении Генерального прокурора Российской Федерации и его заместителей о пересмотре судебных актов в порядке надзора.

5. Если для определенной категории споров федеральным законом установлен претензионный или иной досудебный порядок урегулирования либо он предусмотрен договором, спор передается на разрешение арбитражного суда после соблюдения такого порядка.

6. По соглашению сторон подведомственный арбитражному суду спор, возникающий из гражданских правоотношений, до принятия арбитражным судом первой инстанции судебного акта, которым заканчивается рассмотрение дела по существу, может быть передан сторонами на рассмотрение третейского суда, если иное не установлено федеральным законом.

Статья 198. **Право на обращение в арбитражный суд с заявлением о признании ненормативных правовых актов недействительными, решений и действий (бездействия) незаконными.**

1. Граждане, организации и иные лица вправе обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) органов, осуществляющих публичные полномочия, должностных лиц, если полагают, что оспариваемый ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают их права и законные интересы в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской и иной экономической деятельности.

2. Прокурор, а также органы, осуществляющие публичные полномочия, вправе обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) органов, осуществляющих публичные полномочия, должностных лиц, если они полагают, что оспариваемый ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы граждан, организаций, иных лиц в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской и иной экономической деятельности.

3. Заявления о признании ненормативных правовых актов недействительными, решений и действий (бездействия) незаконными рассматриваются в арбитражном суде, если их рассмотрение в соответствии с федеральным законом не отнесено к компетенции других судов.

4. Заявление может быть подано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня, когда гражданину, организации стало известно о нарушении их прав и законных интересов, если иное не установлено федеральным законом. Пропущенный по уважительной причине срок подачи заявления может быть восстановлен судом.

**Компетенция и порядок деятельности Федеральных органов власти и подведомственных им учреждений, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, полномочия их должностных лиц**

- Полномочия Президента Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

К полномочиям Президента Российской Федерации относятся:

1) определение основных направлений государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в том числе направлений развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;

2) определение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), и установление его компетенции;

3) осуществление иных полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

- Полномочия Правительства Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

К полномочиям Правительства Российской Федерации относятся:

1) участие в определении основных направлений государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

2) принятие мер по обеспечению функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;

3) установление компетенции федеральных органов исполнительной власти в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и полномочий их должностных лиц;

4) обеспечение взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

5) определение объема бюджетных ассигнований из федерального бюджета, необходимых для обеспечения государственных гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, а также обеспечение финансирования этих расходов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации;

6) осуществление иных установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

- Полномочия уполномоченного федерального органа исполнительной власти

К полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти относятся:

1) разработка предложений по вопросам формирования и реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также по вопросам правового информирования и правового просвещения населения;

2) участие в разработке проектов нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, касающихся функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;

3) принятие мер по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, координация деятельности участников этой системы и их взаимодействия;

4) методическое обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, а также государственных юридических бюро и негосударственных центров бесплатной юридической помощи по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения;

5) проведение мониторинга деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, государственных юридических бюро, адвокатских палат субъектов Российской Федерации и негосударственных центров бесплатной юридической помощи по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения;

6) ежегодная подготовка и опубликование в средствах массовой информации доклада о реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, о состоянии и развитии государственной системы бесплатной юридической помощи, об оценке эффективности функционирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и использовании соответствующих бюджетных ассигнований;

7) разработка и установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи, а также обеспечение контроля за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи;

8) осуществление иных установленных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также правового информирования и правового просвещения населения.

- Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации относятся:

1) реализация в субъектах Российской Федерации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

2) издание законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, устанавливающих дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, в том числе расширение перечня категорий граждан, имеющих право на ее получение, перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи, определение порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение их исполнения;

3) определение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее - уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации), и его компетенции;

4) определение органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, подведомственных им учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории субъекта Российской Федерации, установление их компетенции, в том числе решение вопросов об учреждении и обеспечении деятельности государственных юридических бюро;

5) определение порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории субъекта Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;

6) определение размера и порядка оплаты труда адвокатов и иных субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи;

7) оказание в пределах своих полномочий содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечение ее поддержки.

2. Законами субъектов Российской Федерации органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями в области обеспечения гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи.

- Полномочия органов прокуратуры Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

Органы прокуратуры Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Федеральным законом "О прокуратуре Российской Федерации", осуществляют надзор за исполнением законов в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

- Полномочия органов местного самоуправления в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

1. Органы местного самоуправления осуществляют отдельные государственные полномочия в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью в случае, если федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации они наделены такими полномочиями, оказывают содействие развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечивают ее поддержку в пределах полномочий, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Органы местного самоуправления вправе издавать муниципальные правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на получение бесплатной юридической помощи, участвовать в создании муниципальных юридических бюро и оказывать гражданам все виды бесплатной юридической помощи, предусмотренные статьей 6 настоящего Федерального закона.

Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

**Правила оказания государственных и муниципальных услуг.**

 Государственная услуга, предоставляемая федеральным органомисполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований.

 При получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на:

1) получение государственной или муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной или муниципальной услуги;

2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;

3) получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения государственных и (или) муниципальных услуг;

5) получение государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими государственные услуги, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими муниципальные услуги (далее - соглашения о взаимодействии), с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи.

Государственная пошлина взимается за предоставление государственных и муниципальных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя впредь до признания утратившими силу положений федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, в соответствии с которыми государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя.

 Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами.

 Возможно предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

**Основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц**

Часть 2 ст. 45 Кoнституции РФ гaрaнтирует кaждoму прaвo зaщищaть свoи прaвa и свoбoды всеми спoсoбaми, не зaпрещенными зaкoнoм.

Право на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления, к должностным лицам, в различные организации предусмотрено, прежде всего, Конституцией РФ (статья 33 – Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления).

В мае 2006 года был принят федеральный закон № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 03.11.2015). Обращение гражданина (далее – обращение) – это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

### Обращения должны подаваться в государственный орган, должностному лицу, к ведению которого относится решение данного вопроса. Если гражданин обратился не «по адресу», там все равно должны принять заявление и **в 7-дневный срок** направить его по принадлежности, уведомив об этом заявителя. А если обращение подается в ходе личного приема – разъяснить, куда следует обратиться. Подавать жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется, запрещено.

### Обращения должны разрешаться по существу в срок **не более 30 дней** с момента подачи. Если вопрос сложен, требует дополнительного изучения и проверки, указанный срок может быть продлен в виде исключения, но не более чем на те же 30 дней. Об этом заявитель обязательно должен быть уведомлен.

Законом предусмотрены случаи, когда жалобу или обращение вправе оставить без ответа. Например, если:

* в нем не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес;
* содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* текст не поддается прочтению.
* содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. В этом случае гражданин уведомляется о прекращении переписки.

На устные обращения граждан, как правило, ответ дается в устной же форме. Обращение может подаваться:

* в ходе личного приема;
* направляться по почте;
* передаваться через канцелярию, секретариат, экспедицию;
* по электронной почте.

Обращение следует подавать таким образом, чтобы **у заявителя оставались доказательства, подтверждающие сам факт подачи и его дату.** Такими доказательствами может быть роспись принявшего лица на втором экземпляре обращения, уведомление о вручении при направлении по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, квитанция о приеме документов, выдаваемая канцелярией или экспедицией.

К обращению **необходимо прилагать копии** документов, относящихся к нему или подтверждающих изложенные в нем обстоятельства (об этом нужно указывать в тексте). Если обязательно предоставление оригиналов, необходимо сделать для себя копии.

### Обращения к прокурору

Еще одна инстанция, куда гражданин вправе обратиться, если он считает, что его права нарушены или ущемлены – прокуратура. Органы прокуратуры РФ осуществляют надзор за соблюдением законов государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами при работе с обращениями граждан.

### Обращения в суд

### Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению человека за защитой своих прав в суд. Существует ряд ситуаций, когда органы прокуратуры вправе самостоятельно обратиться в суд в защиту прав и интересов гражданина. Более того, возбуждение дела в защиту прав граждан по инициативе прокурора часто не зависит от согласия лица, чье право нарушено, поскольку в особо защищаемую категорию входят, например, недееспособные и несовершеннолетние, которые в силу различных причин не могут в полной мере осознавать последствий защиты их нарушенного права.

### Обращения к уполномоченному по правам человека

Один из действенных и эффективных механизмов защиты нарушенных прав и свобод граждан – обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

**Уполномоченный по правам человека** принимает к рассмотрению жалобы и заявления граждан на нарушения прав и свобод человека и гражданина, действия и бездействия органов государственной власти и органов местного самоуправления, которые нарушают или нарушили права и свободы.

Уполномоченный по правам человека является фигурой государственного значения (назначается и смещается Государственной думой). Сам факт участия или поддержка с его стороны даст больший эффект, нежели ваша жалоба от своего лица. Уполномоченный пользуется правом безотлагательного приема руководителями любых организаций.

Он вправе обратиться:

* в Государственную Думу с предложением о создании парламентской комиссии по расследованию фактов нарушения прав и свобод граждан и о проведении парламентских слушаний;
* в суд для восстановления нарушенного права.

На лицо или орган власти, получившие заключение Уполномоченного, содержащее его рекомендации, налагается обязанность в месячный срок рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному.

За помощью к Уполномоченному следует обращаться, если заявитель обжаловал решения или действия (бездействие) органов власти, должностных лиц в судебном либо административном порядке, но не согласен с ними. То есть, только после того, как его действия по защите прав, обращения в вышестоящие органы, либо в суд или прокуратуру не увенчались успехом.

Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении, содержать фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопровождаться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

**Одной из основных форм взаимодействия граждан, коллективов граждан, представителей организаций различных форм собственности и государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц являются письменные и устные обращения, связанные: с осуществлением их полномочий; предоставлением государственных услуг; исполнением государственных функций и др. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения юридически значимых действий определяется Федеральным законом от 27.07.2010г. No210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 26.12.2008г. No294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 02.05.2006г. No59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**

**Бесплатное правовое консультирование в устной или письменной форме проводится в порядке, установленном законодательством Российской в сфере рассмотрения обращений граждан. Определение формы предоставления бесплатного правового консультирования (устная или письменная) зависит от волеизъявления лица, обратившегося за получением бесплатного правового консультирования. Бесплатное правовое консультирование осуществляется при личном обращении лица по месту нахождения , в рабочие дни, в соответствии с режимом рабочего времени), а также путем использования почтовой, электронной и иных видов связи, по адресам:**

**Департамент здравоохранения Тюменской области**

**625048, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 48**

**(3452) 55-78-00, 55-78-83 ф.**

**E-mail** **dzto@72to.ru**

**Департамент здравоохранения Администрации г.Тюмени**

**625000, г. Тюмень, улица Герцена, 76**

**Телефон (3452) 50-66-62**

**E-mail gorzdrav@med.tyumen.ru**

**Территориальный орган**

**Росздравнадзора по Тюменской области**

**Телефоны:  (3452) 202351 (факс);   (3452) 208832;  (3452) 208834**

**E-mail** **tyumen@reg72.roszdravnadzor.ru**

**Адрес:  г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.26**

**Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:**

**-отсутствие в обращении фамилии и(или)почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;**

**-отсутствие в обращении подписи;**

**-вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию данного органа.**